



Sobre nuestra operación desde y hacia Venezuela:

Bogotá, 25 de junio de 2026. Avianca se solidariza con las personas, familias y la comunidad aeroportuaria que han sido impactadas por el sismo registrado en Caracas en la tarde de este miércoles.

Con el fin de garantizar la seguridad de nuestros clientes, tripulaciones y operación, Avianca informa que los vuelos AV122 del 24 de junio, y AV123, AV142 y AV143 del 25 de junio en la ruta Bogotá-Caracas-Bogotá han sido cancelados.

Para proteger los planes de viaje de los pasajeros afectados, la compañía ha activado un plan de flexibilización para quienes tengan reservas desde y hacia Caracas desde el 24 de junio hasta el 1 de julio, quienes podrán optar por las siguientes alternativas sin costo adicional:

- **Reprogramación de fecha:** Cambiar la fecha de vuelo sin pago de penalidad ni diferencia tarifaria (sujeto a disponibilidad) para volar hasta 15 días después de la fecha original.
- **Cambio de ruta:** Volar desde o hacia Cúcuta sin cobros adicionales y sujeto a disponibilidad, gestionándolo directamente a través de nuestro *Contact Center*.
- **Reembolso:** Solicitar la devolución total de los trayectos no utilizados a través de avianca.com o con la agencia de viajes donde se realizó la compra.

Avianca recomienda a todos sus pasajeros consultar de manera prioritaria el estado de sus vuelos en avianca.com y mantenerse atentos a las notificaciones enviadas a través de los canales oficiales.

La aerolínea estará informando directamente a los pasajeros de acuerdo a cómo evolucione la situación.

Más información para medios:

lina.quevara@avianca.com